

# 금융 서비스를 위한 비즈니스 연속성

## 알아야 할 주요 사항

금융 서비스 기관이 클라우드로 이동하고 있습니다. 결과적으로 운영 탄력성은 타사 위험과 이를 관리하는 방법에 점점 더 중점을 두어야 합니다.

그 이유는 규제 기관이 가동 중단과 중단이 불가피하다고 생각하고 최근 경험이 이를 입증했기 때문입니다. 주요 조직은 이러한 이벤트에 대한 상세한 비상 계획이 효과적인 비즈니스 연속성을 위한 핵심임을 이해합니다.

알아야 할 주요 규제 개발에는 스트레스 출구, 대체 가능성 및 집중 위험 및 디지털 운영 복원력 법안(DORA)이 포함됩니다.

### 스트레스 출구

스트레스 출구 계획은 타사 아웃소싱에 필수적입니다. 규제 기관은 각 자재 아웃소싱 계약에 대해 스트레스 출구 계획을 수립하도록 요구합니다. 금융 서비스 기관은 출구 전략을 개발, 문서화 및 테스트해야 하며, 이는 스트레스를 없는 출구 시나리오와 스트레스 출구 시나리오를 다루고 구별해야 합니다.

#### 스트레스 출구

서비스 제공자의 실패 또는 지급 불능에 따른 스트레스 상황에서 아웃소싱 계약을 종료합니다. 본질적으로 이러한 출구는 계획되지 않고 종종 사후 대응적입니다.

#### 스트레스를 받지 않는 출구

계획되고 관리되는 방식으로 상업적, 성능 또는 전략적 이유로 계약에서 벗어나는 것.

주요 출구 및 비상 계획 조치에는 다음이 포함됩니다.

- 비즈니스 연속성 계획('BCP')을 개발하고 스트레스를 받는 종료 및 스트레스를 받지 않는 종료에 대한 계획을 문서화합니다. 이는 기존 및 새로운 중요한 아웃소싱 계약에 모두 필요합니다.
- 중단 또는 중단 발생 시 영향 허용 범위를 정의하고 수량화합니다.
- BCP가 제3자가 지원하는 중요한 비즈니스 서비스를 제공하는 능력에 집중하도록 합니다.
- 모든 중요한 아웃소싱 계약에 대해 스트레스를 받는 출구 및 스트레스를 받지 않는 출구 계획을 테스트하여 충격 허용 범위 내에서 유지하도록 합니다.
- 서비스 제공업체가 자체 BCP를 구현하여 심각하지만 그럴듯한 운영 중단을 예상하고, 견디고, 대응하고, 복구할 수 있도록 합니다.

### 대체 가능성 및 집중 위험

클라우드 제공업체의 규모와 전문성은 단독으로 행동하는 기업의 능력을 넘어서는 운영 복원력을 제공할 수 있습니다. 하지만 클라우드 시장을 장악하고 있는 업체는 단 3곳에 불과해 규제당국은 집중 위험과 대체 가능성 부족을 우려하고 있습니다.

#### 대체 가능성

기업이 단일 또는 제한된 수의 서비스 제공자에 대한 과도한 의존도를 완화할 수 있는 능력.

#### 집중 위험

많은 수의 금융 기관이 동일한 수의 제한된 서비스 제공업체에 의존하고 있습니다.

규제 기관은 정전이 불가피하다는 것을 이해합니다. 따라서 그들은 금융 서비스 회사가 제공자 간에 이동하는 것이 얼마나 쉬운지, 어려운지 또는 불가능한지를 증명하도록 요구합니다.

그들은 단일 금융 회사 또는 특정 비즈니스 영역이 동일한 서비스 제공자에 지나치게 의존하는 것을 원하지 않습니다. 또한 그들은 잠재적인 중단이 시스템적으로 위험을 초래할 수 있다고 우려합니다. 예를 들어, 3개의 대형 은행이 동일한 클라우드 서비스 제공업체를 사용하는데 공격을 받거나 예기치 않게 종료되는 경우 전체 시스템에 치명적인 결과를 초래할 수 있습니다.

## 디지털 운영 복원력 법안(DORA, Digital Operational Resilience Act)

금융 서비스 내에서 디지털화하려는 노력이 가속화되고 있습니다. 이전에 수동 재무 프로세스에 중점을 두었던 규제는 더 이상 목적에 적합하지 않습니다. DORA는 디지털 전환 위험을 완화하기 위한 공통 규칙을 사용하여 EU 내에서 이 문제를 해결하기 시작했습니다.

### DORA는 다음을 목표로 합니다.

- 목적에 맞게 기존 규칙을 간소화 및 업그레이드
- 새로운 기술을 다루기 위한 새로운 요구 사항 도입
- ICT 위험 및 관련 사고 보고 관리
- ICT 취약성으로 인한 불안정성을 억제하기 위한 기업의 의무 지원

DORA는 디지털 테스트, 정보 공유, ICT 제3자 위험 관리 및 모니터링을 다룹니다. 특히 서비스, 데이터 위치 및 저장에 대한 완전한 설명과 개인 데이터의 접근성, 가용성, 무결성, 보안 및 보호에 대한 관련 조항을 포함하는 계약을 요구합니다.

계약에는 명확한 종료 권한 및 전용 종료 전략과 함께 ICT 제3자 서비스 제공자의 통지 기간 및 보고 의무가 포함되어야 합니다.

## 어떤 조치를 취해야 하나요?

유연성을 보장하려면 하이브리드 및 다중 클라우드 인프라가 필요합니다. 여러 클라우드 공급자 간에 데이터를 이동하고 워크로드를 이동할 수 있는 기능을 부여하고 필요한 경우 온프레미스로 되돌릴 수도 있습니다. 그리고 모든 데이터 이동은 최소한만 중단되면서 신속하고 원활하게 이루어질 것입니다.

데이터를 동기화하고 복사하는 멀티 클라우드 백업 전략을 통해 금융 기관은 복원력을 강화하고 장기적으로 데이터 손실 위험을 크게 줄입니다.

따라서 데이터와 관련된 규제 문제와 상관없이 항상 준비되어 있으며 항상 규정을 준수할 것입니다.

테라데이터는 규제 감독을 새로운 기회로 전환하는 하이브리드 및 멀티 클라우드 솔루션을 통해 모든 시나리오에서 탁월한 인프라 제공업체입니다.

## 테라데이터 소개

테라데이터는 커넥티드 멀티 클라우드 데이터 플랫폼 기업입니다. 당사의 엔터프라이즈 분석은 시작에서 대규모 확장에 이르기까지 비즈니스 과제를 해결합니다. 오직 테라데이터만이 미래의 대규모 혼합 데이터 워크로드를 처리할 수 있는 유연성을 제공합니다. 테라데이터 Vantage 아키텍처는 클라우드 기반의 서비스형으로 제공되며, 개방형 생태계를 기반으로 구축됩니다. 이러한 설계 기능을 통해 Vantage는 멀티 클라우드 환경에서 가격 성능을 최적화하는 이상적인 플랫폼이 되었습니다. **Teradata.com**에서 자세히 알아보세요.